SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL
PUERTO JUÁREZ

BUEN GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Promover la apropiación social del espacio público, a través del impulso a actividades recreativas, deportivas, culturales y artísticas, que promuevan el fortalecimiento del	1.3.1.5: Crear un programa para la gestión de recursos a fin de impulsar las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas, así como la creación y recuperación de espacios públicos con perspectiva de género, para el desarrollo de estas actividades.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide las gestiones solicitadas por la población y con ello se contribuye a favorecer a la comunidad y establecer enlace con las dependencias municipales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGCB= (NGCB/NGCS) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
252	2020	33	-86.90%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Gestiones Ciudadanas , las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
185.00%	100.00%	59.20%	NO APLICA	62.14%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGCB	Número de gestiones ciudadanas brindadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora	Porcentaje de gestiones ciudadanas
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NGCS	Número de gestiones ciudadanas solicitadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Carpeta de Gestiones Ciudadanas, las cuales contienen oficios diversos, formatos de apoyos y demandas ciudadanas así como los registros en la bitácora	Porcentaje de gestiones ciudadanas

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Salomé Cen Dzul	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
subdelegacionpj@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable

SUBDELEGACIÓN MUNICIPIO SAN BENITO JUAREZ QUINTANA ROO

SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL
PUERTO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.1.1: Desarrollar capacidades institucionales en el	1.1.1.1: Desarrollar intervenciones con enfoque de derechos humanos en el ámbito educativo para la prevención de la violencia familiar, escolar y

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la difusión de los programas sociales que ofrecen los tres niveles de gobierno a la población de la Subdelegación y con ello se coadyuva a la mejora de la calidad de vida, en especial, de grupos vulnerables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDPS= (NPSD/NPSE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	2	-60.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	roja (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	roja (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de Programas Sociales así como registros de bitácora y volantes
Nombre de quien genera la información: Subdelegación Puerto Juárez
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	150.00%	150.00%	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPSD	Número de programas sociales difundidos.
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe Ejecutivo, registros de bitácora y volantes	Programas Sociales
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NPSE	Número de programas sociales estimados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe Ejecutivo, registros de bitácora y volantes	Programas Sociales

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Salomé Cen Dzul	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
subdelegacionpj@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul
Firma del Responsable

SUBDELEGACIÓN PUERTO JUÁREZ
MPIO. BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL
PUERTO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		**UNIDAD RESPONSABLE**	**NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR**
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.1.1: Desarrollar capacidades institucionales en el	1.1.1.1: Desarrollar intervenciones con enfoque de derechos humanos en el ámbito educativo para la prevención de la violencia familiar, escolar y

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	**Relevancia.**	**Economía.**	**Monitoreable**	**Adecuado.**	**Aportación Marginal.**
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de promociones sobre las capacitaciones comunitarias que se ofrecen en el municipio así como el desarrollo de actividades productivas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCAP= (NCCP/NCCE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
1	2020	3	200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de capacitaciones comunitarias, así como registros en la bitácora y volantes
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Subdelegación de Puerto Juárez

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	0.00%	100.00%	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCP	Número de capacitaciones comunitarias promocionadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	capacitaciones comunitarias
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NCCE	capacitaciones comunitarias
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Salomé Cen Dzul	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
subdelegacionpj@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul
Firma del Responsable

SUBDELEGACIÓN PUERTO JUAREZ
MPIO. BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SUBDELEGACIÓN
MUNICIPAL
PUERTO JUÁREZ

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.3.1: Promover la apropiación social del	1.3.1.3: Implementar brigadas de limpieza, poda, chapeo y mantenimiento preventivo en los espacios públicos como: parques, áreas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	**Eficacia.**	**Calidad.**	**Economía.**	**Estratégico.**	**Gestión.**
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	**Descendente**	**Regular (comportamiento constante dentro de un rango)**	**Nominal (no existen datos históricos)**	**Absoluta**	**Relativa**
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la coordinación con la población de Puerto Juárez para su participación respecto a las brigadas de limpieza para coadyuvar la promoción e implementación de programas de desarrollo social y del medio ambiente para fomentar una educación por una cultura ambiental.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PBLC = (NBLC/NBLE) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	**Año**	**Valor Absoluto**	**Valor Relativo**	**Año**
11	2020	7	-36.36%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**	**verde (aceptable)**	**amarillo (con riesgo)**	**rojo (crítico)**
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de brigadas de limpieza, así como registros en la bitácora y volantes
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
300.00%	150.00%	100.00%	NO APLICA	93.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NBLC	Número de brigadas de limpieza coordinadas
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	brigadas de limpieza
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NBLE	Número de brigadas de limpieza estimadas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	brigadas de limpieza

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Salomé Cen Dzul

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
subdelegacionpj@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable

SUP[illegible]AL
[illegible]RTO JUAREZ
MPIO. BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

SUBDELEGACIÓN MUNICIPAL
PUERTO JUÁREZ

BUEN GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos,Culturales y Deportivos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.	Presidencia Municipal - Subdelegación Municipal Puerto Juárez	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	Estrategia 1.3.1: Promover la apropiación social del	1.3.1.5: Crear un programa para la gestión de recursos a fin de impulsar las actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas, así

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( )	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la realización de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados por el municipio con el objetivo de promover la sana convivencia en la comunidad y favorecer un desarrollo social y económico como (Celebración del Día de la Marina, de la Independencia y Desfile del 20 de Noviembre,Día de la Madre, Certamen de reina de la marina, Reconocimiento Pioneros de Puerto Juárez, Día del (la) Abuelito(a), Hanal Pixan, Posada Navideña, torneos de futbol, basquetbol y voleibol) que ofrece el municipio para fomentar la cultura, el desarrollo social y económico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PECCD = (NECI/NECP) *100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	19	850.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe Ejecutivo de eventos cívicos, culturales y deportivos así como la carpeta de archivo de invitaciones y la difusión por medio de volantes.
Nombre de quien genera la información: Subdelegación de Puerto Juárez
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de la Subdelegación de Puerto Juárez. Clave de expediente: MBPJ-PM-SUPJ-001-2023 y Carpeta

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	250.00%	66.67%	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECCD	Número de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	eventos civicos,culturales y deportivos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NECCDP	Número de eventos cívicos, culturales y deportivos programados
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
Informe Ejecutivo, registros en la bitácora y volantes	eventos civicos,culturales y deportivos
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Salomé Cen Dzul	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Subdelegación Puerto Juárez	Subdelegada de Puerto Juárez
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
subdelegacionpj@cancun.gob.mx	(998) 8433473

C. Salomé Cen Dzul

Firma del Responsable

SUP... MPIO. BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO